1

a. aan mevrouw Kiliç van Droomvakanties

b. dat ik dezelfde vakantie kon krijgen voor minder geld

dat ze mij het verschil terug geven.

c. wie ik ben, de situatie, geld terug wil hebben

2

a.

b. info over jezelf, de situatie

3

a.

b. dat hij wat vakantiegeld mag hebben

c. niet echt hij vraagt iets maar dat moet je uit de tekst ontdekken

d. nee want hij maakt niet duidelijk wat hij wil

e. tip 1: een duidelijke vraag stellen. Tip 2: zeg/vraag wat je ervoor gaat doen als hij het wel doet

4

1. Done
2. Nu vraag ik mij af of het mogelijk is om met mijn niveau 2-opleiding door te stromen naar de niveau 4-opleiding.
3. Done
4. Ik vroeg mij af of de huurprijs met of zonder gas, water, licht is. Ook vroeg ik mij af vanaf wanneer de kamer beschikbaar is.
5. Ik vroeg mij af of de huurprijs met of zonder gas, water, licht is. Ook vroeg ik mij af vanaf wanneer de kamer beschikbaar is.
6. Done
7. Onderwerp: klacht vakantie, bij aankomst bleek dat het hotel overboekt was: er was maar een kamer beschikbaar, alinea 3, alinea 4
8. Done
9. Ik ben al jaren fan van cola maar de laatste weken heeft de cola een vreemde andere smaak vind ik. Ik vind dat niet echt fijn.
10. Ik ben al jaren fan van cola maar de laatste weken heeft de cola een vreemde andere smaak vind ik. Ik vind dat niet echt fijn.
11. Done
12. Onderwerp, ik ben het met die beschikking niet eens, ik maak daarom bezwaar, alinea 3
13. Done
14. Ik heb te horen gekregen dat mijn fiets is verwijderd van het station omdat hij buiten het fietsenrek stond. Ik ben overtuigd dat ik hem in het fietsenrek had gezet. Daarom schrijf ik u deze bezwaarbrief.
15. Ik heb te horen gekregen dat mijn fiets is verwijderd van het station omdat hij buiten het fietsenrek stond. Ik ben overtuigd dat ik hem in het fietsenrek had gezet. Daarom schrijf ik u deze bezwaarbrief.

5

a.

Beste mevrouw Kiliç,

Ik ben Colin van Dongen. 16 jaar oud.

Ik heb een reis bij uw bedrijf geboekt. Maar een dag later was die zelfde reis €100 minder verkocht. Ik werd niet geïnformeerd dat een dag later het in de aanbieding zal zijn.

Ik wil daarom dat het verschil graag terug betaald hebben.

Ik hoop snel iets van u te horen.

Met vriendelijke groet,

Colin van Dongen

b.

+

+

+

+

+

+

+

c.

Beste mevrouw Kiliç,

Ik ben Colin van Dongen. 16 jaar oud.

Ik heb een reis bij uw bedrijf geboekt. Maar een dag later was die zelfde reis €100 minder verkocht. Ik werd niet geïnformeerd dat een dag later het in de aanbieding zal zijn.

Ik wil daarom dat het verschil graag terug betaald hebben.

Ik hoop snel iets van u te horen.

Met vriendelijke groet,

Colin van Dongen

6.